



Communiqué de presse

## Up simplifie le parcours du citoyen en unifiant les forces de 5 filiales

**Gennevilliers, le 9 janvier 2018 – Le groupe Up, partenaire majeur des acteurs publics et sociaux, accompagne ses clients dans leur transition numérique au service du citoyen. Up unifie ses forces en regroupant 350 salariés au sein d’une même entité afin de proposer des solutions encore plus intégrées.**

Up accompagne les collectivités, les organismes sociaux, les structures d’aide à domicile ou les acteurs de l’insertion dans la gestion de leur relation avec les usagers au travers de progiciels de gestion, de solutions de mobilité et de plateformes de transactions qui contribuent au bien-être et à la performance.

Depuis le 1er janvier 2018, Up a fusionné 5 de ses filiales (Apologic, Arcan, Implicit, Info.DB et ABC Engineering). Regroupées sous la dénomination sociale CityZen, ces équipes continuent d’accompagner leurs clients sur leurs domaines-cibles, tout en implantant une nouvelle vision 360 du parcours du citoyen. Up unifie ainsi ses forces pour proposer une solution intégrée de gestion de la relation citoyenne.

Afin de renforcer la cohérence du parcours des usagers, Up assure un suivi global pour :

- accueillir les usagers,
- soutenir efficacement les usagers,
- coordonner les interventions des professionnels,
- et analyser les dispositifs d’accompagnement.

Pour en savoir plus sur notre offre intégrée : [www.up-france.fr/simplifier](http://www.up-france.fr/simplifier)

Jacques-Yves HARSCOUE, Directeur général France du groupe Up, déclare :

*« Avec cette nouvelle organisation, Up continuera d’apporter l’excellence de son savoir-faire technique, tout en accompagnant plus globalement ses clients et partenaires. Fidèles à nos valeurs de proximité et d’engagement, nous souhaitons faire de Up un facilitateur pour ceux qui œuvrent jour après jour au service de tous. Nous imaginons ainsi nos solutions comme de véritables liens de confiance entre les acteurs territoriaux et leurs usagers. »*

### Contacts presse :

**Berthille LA TORRE** / 01 58 22 21 14 / [b.latorre@auvray-associes.com](mailto:b.latorre@auvray-associes.com)

**Alexandra LEONI** / 01 58 22 25 97 / [a.leoni@auvray-associes.com](mailto:a.leoni@auvray-associes.com)

### A propos du groupe Up :

Up connecte les individus, les entreprises et les territoires en développant des plateformes de gestion et de transactions qui contribuent au bien-être et à la performance.

Up conçoit des solutions intégrées en réponse aux besoins de ses différents marchés. Il facilite l’accès à l’alimentation, la culture, les loisirs, l’éducation, l’aide à domicile, l’aide sociale, la gestion des frais professionnels et l’animation de dispositifs d’incentive et de fidélité.

Fort de 3 400 collaborateurs et d’une présence dans 18 pays, Up accompagne le quotidien de 24,5 millions de personnes dans le monde. En 2016, Up a réalisé un chiffre d’affaires de 445 millions d’euros. Up est un groupe indépendant dont la maison-mère est une société coopérative et participative.

[www.up-group.coop](http://www.up-group.coop)