



Communiqué de presse

## **DomusVi et le groupe Up concluent un partenariat pour améliorer, avec la solution Dôme, la prise en charge globale des personnes âgées**

**DomusVi Aide et soins à domicile va déployer, dans ses agences et résidences médicalisées, la solution Dôme du groupe Up qui permet d'améliorer la prise en charge globale – aide et soins à domicile – des personnes âgées ou handicapées.**

**Un objectif : favoriser le dialogue entre les différents acteurs intervenant autour de la personne âgée, la personne elle-même et ses proches.**

### **Une réponse aux attentes des professionnels de l'aide à domicile et de la personne aidée**

La solution Dôme constitue à la fois :

- une **plateforme commune de centralisation des données** liées à la personne aidée, facilitant le partage d'informations entre les différents intervenants ;
- un **outil d'aide à la coordination des actions**, destiné à la fois aux **professionnels de l'aide à domicile** (dossier client commun, planification des interventions d'aide et de soins à domicile, etc.) et aux **familles** (pour les rassurer et organiser le quotidien de leur proche en perte d'autonomie à domicile).

Pour les **structures professionnelles** d'aide à domicile, la plateforme Dôme évite les interruptions dans le parcours de vie de la personne aidée et rend plus efficaces les échanges avec les aidants familiaux.

Pour la **personne aidée**, la solution Dôme permet une meilleure prise en charge et représente un moyen d'échange simple et pratique avec, et entre, les intervenants, les aidants et ses proches.

### **Assurer une continuité de prise en charge de la personne âgée**

La solution Dôme, intégrée dans l'organisation des **19 agences** DomusVi offrant des services polyvalents d'aide et de soins à domicile, pourra être **connectée** à celle des plus de 200 **résidences médicalisées DomusVi** en France, afin de fluidifier la coordination du parcours des personnes âgées et d'éviter les ruptures de prise en charge.

Le partenariat entre DomusVi et Up, et sa solution Dôme, répond pleinement à l'un des objectifs clés fixés par le **rapport Libault Concertation Grand âge et autonomie de mars 2019**, qui est d'« assurer une continuité de prise en charge pour chacun et mettre un terme aux réponses en silos », à savoir : « éviter toute rupture de parcours pour les personnes âgées et engager l'ensemble des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux dans un décloisonnement de leurs interventions ».

« DomusVi Aide et soins à domicile est le premier acteur à déployer Dôme, en l'intégrant comme fonctionnalité supplémentaire de l'application mobile Up dont les 2 300 intervenants à domicile sont déjà équipés, encourageant ainsi le décloisonnement entre le médico-social et le soin. Grâce à cette solution, les intervenants ont une vue globale du dossier du bénéficiaire et peuvent échanger via un cahier de liaison dématérialisé. La prise en charge est donc considérablement optimisée », explique **Charles Dauman, Directeur général de DomusVi Aide et soins à domicile.**

« Partenaire de la Silver Economie, Up accompagne les professionnels des structures d'aide et de soins à domicile en leur apportant les outils pour faciliter et moderniser leurs pratiques professionnelles (coordination des interventions, suivi de dossiers, communication...). Avec Dôme, Up met le numérique au service de l'adaptation de la société au vieillissement. Le bien-être des personnes en perte d'autonomie repose sur une multitude d'intervenants, d'aidants et de proches. Dôme coordonne facilement leurs actions en centralisant les plannings d'intervention et la communication autour du senior. Le défi pour ce type de solutions est d'intégrer un maximum de prestations, c'est pourquoi nous nous félicitons de ce partenariat avec DomusVi Aide et soins à domicile pour améliorer le quotidien de nos seniors », affirme **Jacques-Yves Harscouët, Directeur général France du groupe Up.**

**A propos du groupe Up :**

Up est un groupe coopératif international (3 500 collaborateurs dans 19 pays) dont l'indépendance garantit des relations de confiance avec et entre ses parties prenantes. Up propose des solutions qui créent les conditions de l'engagement des individus dans les entreprises et les territoires, pour une vie plus simple et l'émergence d'une société plus juste. Ces solutions de gestion, de communication, et d'échange (paiement, applications et plateformes digitales) améliorent le pouvoir d'achat et le mieux vivre du plus grand nombre tout en offrant liberté de choix et d'usages.

[www.up.coop](http://www.up.coop)

**Contact presse pour le groupe Up :** Kathleen André, [kandre@equancy.com](mailto:kandre@equancy.com), 01 45 64 43 07

**DomusVi en bref**

DomusVi, créé en 1983, est l'un des leaders de l'accueil et des services aux seniors autonomes ou dépendants en Europe. Avec plus de 300 résidences médicalisées, 15 résidences seniors, 18 hôpitaux psychiatriques et centres pour handicapés, 60 agences d'aide à domicile, DomusVi propose une offre complète de services à ses 55 000 clients, en Europe (en France, en Espagne, au Portugal) et en Amérique Latine (au Chili, en Colombie, en Uruguay). DomusVi emploie plus de 30 000 collaborateurs. En toute confiance.

**Service de presse de DomusVI :** [press@domusvi.com](mailto:press@domusvi.com), 01 57 52 53 00