

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE

Historique des révisions

Version	Date	Auteur	Commentaires
V1	25/01/2024	DAPCR	
V2	29/01/2024	DAPCR	Mise à jour des traceurs
V3	7/04/2025	DAPCR	Mise à jour de la charte graphique et article 10
V4	01/04/2026	DAPCR	Mise à jour des traceurs
V4.1	28/07/2026	DAPCR	Mise à jour des traceurs

SOMMAIRE

1	LEGISLATION APPLICABLE	3
2	RESPONSABLE DES TRAITEMENTS	3
3	DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT	3
4	OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES.....	3
5	PERSONNES CONCERNEES.....	3
6	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	4
7	DESTINATAIRES DES DONNEES	5
8	TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE.....	5
9	DUREE DE CONSERVATION	6
10	DROITS DES PERSONNES CONCERNEES.....	6
11	DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES	7
12	COOKIES.....	7
13	MISE A JOUR	8

1 LEGISLATION APPLICABLE

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») est faite en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Règlementation** »).

2 RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements est Up Coop, société coopérative et participative à forme anonyme et à capital variable, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 642 044 366, dont le siège social est situé au 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS, ci-après « **Up Coop** ».

3 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNES / CONTACT

Up Coop a désigné un délégué à la protection des données (ci-après le « **DPO** »).

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par Up Coop, contactez notre DPO :

- Par courrier : groupe Upcoop - DPO - 9-11 Boulevard Louise Michel – 92230 GENNEVILLIERS
- Via le formulaire disponible sur notre site :

https://assistance.up.coop/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=4639804152977

4 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La Politique a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet <https://groupe.up.coop/fr/> (ci-après « **le Site** »).

Up Coop s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

Il est précisé que, si vous êtes bénéficiaire ou utilisateur d'une de nos offres, nous vous informons que nous disposons d'une politique de protection de données personnelles adaptée à chaque offre. Ces politiques sont accessibles en suivant ce lien : [liste des politiques de protection des données par offre](#)

5 PERSONNES CONCERNEES

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « **Données Personnelles** ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « **Utilisateurs** »), directement ou indirectement.

6 TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Nous mettons en œuvre les traitements suivants :

FINALITÉ DU TRAITEMENT	TYPE DE DONNÉES NÉCESSAIRES TRAITÉES	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT
Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires.	Nous collectons vos données personnelles comme suit • Les données personnelles que vous fournissez (en remplissant un formulaire de contact, par exemple) ; • Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ; • Et par l'usage que vous faites de nos Services	-Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ; -Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes ; - Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ; - Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous.
Vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site.		
Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses.		
Gérer les candidatures aux fins de recrutement via notre Site		
Offrir un contenu pertinent, adapté à votre localisation géographique ;		
Anticiper et de résoudre les éventuels litiges	Les Données Personnelles collectées pourront inclure : -Des données d'identification : le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone et les réseaux sociaux de la personne concernée ; -Des données liées à la vie professionnelle : le nom, la ville et le code postal de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession, curriculum vitae, lettre de motivation ; -Des données techniques : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ; -Des données de connexion : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ;	

S'agissant des **données recueillies auprès d'autres sources**, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- De fournisseurs de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

7 DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à Up Coop, en notre qualité de responsable de traitement.

FINALITÉS	SERVICE DESTINATAIRE DES DONNÉES
-Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ; Vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site ; Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses ; Gérer les candidatures aux fins de recrutement via notre Site ; Offrir un contenu pertinent, adapté à votre localisation géographique ; Anticiper et de résoudre les éventuels litiges	Services internes à Up Coop

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

FINALITÉS	TIERS DESTINATAIRE DES DONNÉES
Aucun	Aucun

8 TRANSFERTS DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Dans le cadre du traitement ayant pour finalité les réponses à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires, les données peuvent être transmises à d'autres filiales du groupe Upcoop, hors Union Européenne.

9 DUREE DE CONSERVATION

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Réglementation et aux lois applicables.

Les données collectées par le biais de nos formulaires sont conservées 3 ans à compter du dernier contact.

Dans le cadre du traitement ayant pour finalité la gestion des candidatures aux fins de recrutement via notre Site, les données personnelles sont conservées pendant deux ans à compter du dernier contact avec UP COOP ou une de ses Filiales.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

10 DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant le délégué à la protection des données de Up Coop par les moyens indiqués à l'article 3.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, Up Coop demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, Up Coop conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, Up Coop peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

11 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Tout destinataire de communications commerciales de Up Coop peut décider de se désabonner à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit en paramétrant différemment ses choix dans son espace personnel en ligne.

12 COOKIES

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Plateforme. Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 28/07/2026 et leur catégorie.

Nom du traceur	Partenaire	Durée de validité	Catégorie	Type	Party
cf.turnstile.u	CloudFlare	Session	Technique	web_storage	3rd party
didomi_token	Didomi	3 mois	Technique	cookie	1st party
didomi_token	Didomi	Session	Technique	web_storage	1st party
euconsent	Didomi	3 mois	Technique	cookie	1st party
euconsent	Didomi	Session	Technique	web_storage	1st party
_cookie_test	Piano Analytics	0 jour	Technique	cookie	1st party
pa_privacy	Piano Analytics	13 mois	Mesure d'audience	cookie	1st party
_pcid	Piano Analytics	12 mois	Mesure d'audience	cookie	1st party
_pctx	Piano Analytics	12 mois	Mesure d'audience	cookie	1st party
__cf_bm	Up Coop	Session	Technique	cookie	1st party
__cf_bm	Up Coop	Session	Technique	cookie	3rd party
__cf_bm	Up Coop	Session	Technique	cookie	1st party
cf_clearance	Up Coop	3 mois	Technique	cookie	1st party

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique Cookies (<https://groupe.up.coop/fr/donnees-personnelles>)

13 MISE A JOUR

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

*

* *