



Communiqué de presse

Rompre l'isolement des personnes âgées grâce au numérique avec « Connectons nos seniors »

Gennevilliers, le 18 mai 2020 – 1,4 million de personnes âgées dépendantes vivent en France. En établissement spécialisé ou à domicile, elles ont particulièrement souffert de l'isolement lors du confinement. À leur côté durant cette période, le groupe coopératif Up et l'association Delta 7 ont imaginé la solution « Connectons nos seniors » pour faciliter leur quotidien.

La solution est simple : un iPad prééquipé de logiciels spécialement imaginés pour maintenir le lien avec les proches et faciliter la communication entre les aidants.

Au croisement de trois expertises éprouvées

L'originalité de « Connectons nos seniors » repose sur l'intégration de trois expertises éprouvées en une seule solution.

Le groupe Up et sa solution Dôme proposent une application d'échange, de partage d'informations et de coordination en temps réel des acteurs de l'accompagnement individuel des personnes âgées : professionnels de santé, du soin et de l'aide à domicile et aidants familiaux.

L'association Delta 7 ajoute une gamme d'activités numériques qui favorisent le bien-vieillir et l'autonomie en stimulant les capacités cognitives et motrices des personnes âgées dépendantes.

Enfin, l'ensemble de ces solutions est intégré nativement dans un iPad, tablette connue du grand public pour sa qualité matérielle, son ergonomie et son accessibilité visuelle, auditive, motrice et cognitive, notamment pour les seniors.

Une solution pensée pour les départements

C'est le conseil départemental qui gère la mise à disposition de la solution « Connectons nos seniors », particulièrement pertinente pour coordonner son action auprès des aînés et favoriser le bien-vieillir sur son territoire.

Les départements peuvent souscrire un abonnement à « Connectons nos seniors » dans le cadre des actions de la conférence des financeurs pour des fonds alloués à la prévention de la dépendance.

“Expert dans l’informatisation des Services d’Aide et d’Accompagnement à Domicile et des Collectivités, Cityzen a toujours su accompagner la mobilité inhérente aux métiers du domicile. Le challenge qui nous attend aujourd’hui est d’étendre cette réponse aux bénéficiaires de ces prestations. La crise sanitaire que nous traversons est le marqueur de cette attente. Cette initiative commune avec Delta 7, proposée sur un matériel dont l’ergonomie n’est plus à démontrer, est une étape capitale dans la rupture de l’isolement et le partage d’informations entre acteurs professionnels, proches et aînés. Le chaînon manquant en quelque sorte ! »,

explique Arnaud Duglué, directeur général de Cityzen, filiale du groupe Up et président du Syndicat National pour la Silver Economie.

« La situation de confinement du fait du COVID a activé une prise de conscience collective de la fragilité, parfois extrême, de nos aînés. La nécessité de garantir le lien social, l'accès aux soins et à la prévention émerge et c'est en mobilisant ensemble nos expertises que nous devons répondre à tous ces besoins », poursuit Cédric Tcheng, directeur général de l'association Delta 7.

À propos du groupe Up :

Up développe des systèmes de paiement et des solutions de gestion qui améliorent la vitalité des entreprises et des territoires, ainsi que le quotidien des salariés et des citoyens, tout en offrant une liberté de choix et d'usages. Up est un groupe coopératif international dont l'indépendance garantit des relations équilibrées et de confiance avec ses parties prenantes. Les 3 600 collaborateurs de Up opèrent aujourd'hui dans près de 30 pays. Up a réalisé un chiffre d'affaires de 532 millions d'euros en 2018.

www.up.coop

À propos de Delta 7 :

Créée en 1973, Delta 7 est une association loi 1901 à but non lucratif, à l'origine notamment de la téléalarme en France. Sa mission : innover en faveur de l'autonomie. Nous disposons en particulier de trois expertises : la conception et l'animation d'ateliers à visée préventive pour les seniors, l'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs ainsi que de leurs aidants, et la formation des seniors aux pratiques numériques, avec 3 000 Franciliens initiés à l'utilisation d'une tablette en 2019.

<https://www.delta7.org/fr>

Contact presse pour le groupe Up : Kathleen André, kandre@equancy.com, 06 16 55 43 05