



Communiqué de presse

UPCOOP FINALISE L'ACQUISITION DE L'ENTREPRISE OTIPASS :

LA COOPÉRATIVE RENFORCE SON OFFRE DIGITALE

AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS LOCALES

Gennevilliers, le 17 septembre 2025 – **La coopérative Upcoop, acteur majeur de solutions de versement d'aides financières et d'animation de programmes publics et sociaux en France, a conclu l'acquisition de OTIPASS, PME française leader dans la numérisation des Pass touristiques, culturels et multiservices, pour accélérer la digitalisation de ses services aux collectivités.**

Dans une volonté de poursuivre et d'amplifier son action auprès des acteurs publics ainsi que de renforcer l'accès du plus grand nombre aux services, à la culture et aux loisirs, Upcoop franchit une nouvelle étape en acquérant OTIPASS. Basée à Montélimar et Strasbourg, cette entreprise innovante déploie depuis 2010 une solution SaaS pour la digitalisation de pass à destination des collectivités (City Pass/ Pass touristique, pass culturels, pass jeunes, Pass Multiservices ou encore de mobilité), qui digitalise l'accès des citoyens à des biens essentiels et renforcent l'attractivité des territoires. Elle accompagne déjà une quarantaine de collectivités, parmi lesquelles de grandes villes comme Paris, Bordeaux, Toulouse, Lille ou Lyon, mais aussi des communes à l'international telles que Fribourg (Suisse), Matera (Italie) ou Helsinki (Finlande).

Avec cette acquisition, Upcoop associe son expertise dans l'accompagnement des politiques publiques à travers des dispositifs comme Cohésia, Chèque de Services, Chèque Domicile, Memberz, à la technologie et au savoir-faire d'OTIPASS pour imaginer de nouveaux dispositifs solidaires, inclusifs et numériques au service des collectivités et des usagers. Cette opération permettra aussi à OTIPASS de bénéficier de la forte présence territoriale d'Upcoop en France et à l'international pour accéder à un marché élargi et amplifier la portée de ses solutions.

Avec cette opération, Upcoop poursuit sa stratégie de croissance digitale pour les acteurs publics, déjà renforcée en 2023 avec l'acquisition de DIALOG qui déploie une plateforme de gestion et de dématérialisation des aides sociales dédiée aux Conseils Régionaux, Départementaux et aux collectivités locales.

Yassir FICHTALI, Directeur général marché secteur public, Upcoop

« OTIPASS dispose d'un savoir-faire et de solutions logicielles particulièrement innovantes et créatives au service de l'accès des administrés aux politiques publiques. Cette acquisition permettra à Upcoop de renforcer sa promesse auprès des collectivités : proposer le meilleur en matière d'accès des populations à l'action publique culturelle, touristique, sportive ou en matière de mobilité. L'ensemble de nos solutions permet aux collectivités de piloter de manière efficace et en temps réel leurs dispositifs d'aide sociale en ciblant les bénéficiaires ainsi que les structures partenaires sur un territoire donné et en communiquant de façon personnalisée avec chacun de ces acteurs. Cette acquisition est un pas de plus vers une offre globale de gestion des politiques publiques en France, mais aussi en Europe. »

Philippe Rousselet, Président-Directeur général et Fondateur, OTIPASS

« Je suis fier et heureux que la société Otipass, que j'ai fondée en 2010, rejoigne Upcoop. C'est une nouvelle étape de croissance idéale à tous les niveaux. D'une part pour accélérer son développement, tout en garantissant la qualité de services vis-à-vis de nos clients existants, car les synergies sont multiples. D'autre part pour assurer des conditions de travail pérennes et optimales à nos collaborateurs, car les entreprises ont les mêmes valeurs. Les responsables de Upcoop en charge de la reprise ont su nous convaincre de leur qualité et de leur sincérité. Pendant la période de transmission à venir je m'engagerai avec toute mon énergie et sans réserve auprès d'eux pour que cette nouvelle étape soit un succès remarquable. ».

→ En savoir plus sur les solutions OTIPASS : <https://www.otipass.com/fr/>

À propos d'Upcoop

Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, et première Société coopérative et participative (Scop) devenue entreprise à mission, Upcoop est implantée dans 25 pays. Le groupe développe des solutions de paiement et des services à utilité sociale et locale, qui permettent aux entreprises et collectivités d'améliorer le pouvoir d'achat et la qualité de vie des salariés et des citoyens. Historiquement reconnu pour ses marques comme la carte Déjeuner (ex-Chèque Déjeuner), Cadhoc, Chèque Culture, ou Cohésia en France, Upcoop incarne une alternative durable et innovante dans le secteur des avantages sociaux et du versement des aides sociales. Le Groupe, constitué de 3200 salariés, a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 843M€.

<https://up.coop/>

À propos de OTIPASS

OTIPASS est une société française, créée en novembre 2010 par des entrepreneurs passionnés d'innovation et de nouvelles technologies, pour proposer aux collectivités territoriales et aux promoteurs d'un territoire, des services de numérisation des Pass touristiques, Pass citoyens et Pass de proximité. Otipass s'est imposé depuis sa création comme le leader du marché par le nombre et le niveau de satisfaction de ses clients. En 2024, plus de 6 millions de transactions, pour un montant de 35 millions d'euros, ont été enregistrées pour plus de 40 projets gérés par OTIPASS en France, Suisse, Allemagne, Finlande et Italie.

www.otipass.com/

Contacts presse :

Laure CURIEN – lcurien@lebureaudecom.fr – 06 77 74 82 70

Élise RIBEIRO – eribeiro@lebureaudecom.fr - 06 52 94 44 88